

Правила оказания услуг линейки «SD-WAN»

1. Настоящие Правила устанавливают порядок взаимоотношений между ООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – МТС) и Абонентами, заказывающими или использующими оказываемые МТС услуги линейки «SD-WAN» (далее – Услуги).

2. В рамках настоящих Правил используются термины в следующих значениях:

2.1 *CPE (Customer Premises Equipment)* – окончательное телекоммуникационное оборудование – маршрутизатор (далее – Оборудование), размещаемое на объекте Абонента для оказания Услуг.

2.2 *SD-WAN (Software-Defined Wide Area Network)* – программно-определяемая распределенная виртуальная частная сеть, состоящая из:

- CPE (физических или виртуальных), размещенных на объектах Абонента,
- шлюза(-ов), развернутого(-ых) в сети МТС,
- платформы управления для централизованной настройки, мониторинга и управления потоками данных в сети SD-WAN, функционал которых Абонент имеет возможность использовать посредством Личного кабинета.

2.3 *Абонент* – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое пользуется услугами сотовой (подвижной) электросвязи на тарифном плане (далее – ТП) «МТС Коннект» либо пользуется услугами проводного доступа в сеть Интернет и в заключение договора с МТС на оказание Услуг.

2.4 *Личный кабинет* – консоль управления в виде раздела сайта, доступного Абоненту и предназначенного для получения им статистической информации о функционировании сети и для оперативного управления Оборудованием, размещенным на Объектах Абонента.

2.5 *Объект Абонента* – здание либо помещение, которое подключается к сети SD-WAN и принадлежит либо арендуется Абонентом на законных основаниях.

2.6 *Договор* – подписанный Абонентом и МТС по установленной МТС форме договор об оказании услуг линейки «SD-WAN» (с приложениями).

3. Линейка услуг «SD-WAN» предназначена для организации корпоративных сетей Абонента и управления ими в режиме онлайн. Также с использованием Услуг Абонент может получить доступ к услугам МТС, оказываемым на тарифном плане «МТС Cloud» при отсутствии физического канала передачи данных МТС.

В состав линейки входят следующие услуги:

3.1 «SD-WAN 15» – услуга, заключающаяся в предоставлении на протяжении месяца возможности пользоваться на одном Объекте Абонента организованной с другими Объектами Абонента программно-определяемой распределенной виртуальной частной сетью SD-WAN с предоставлением Абоненту окончательного оборудования МТС и доступа к личному кабинету для управления сетью «SD-WAN». Услуга предоставляет возможность посредством Личного кабинета в режиме реального времени осуществлять мониторинг и управление инфраструктурой виртуальной частной сети, а также интеллектуальное управление трафиком, включая выбор оптимального канала передачи данных с учетом приоритета трафика и текущей нагрузки. Максимальная пропускная способность

виртуального канала передачи в сети SD-WAN в рамках данной услуги составляет 15 Мбит/с.

В функциональность услуги входит передача Абоненту необходимого Оборудования без взимания дополнительной платы на период оказания Услуг. Перечень моделей Оборудования и их количество определяются Договором.

3.2 «SD-WAN vCPE 15» – услуга, заключающаяся в предоставлении на протяжении месяца возможности пользоваться на одном Объекте Абонента организованной с другими Объектами Абонента программно-определяемой распределенной виртуальной частной сетью SD-WAN с использованием виртуальных CPE, развернутых с использованием аппаратных средств (в виде виртуальных ресурсов) Абонента или на предоставленных Абоненту виртуальных машинах.

В функциональность услуги входит инсталляция ПО виртуальных CPE на аппаратных средствах Абонента или в предоставленной Абонентом виртуальной машине на период оказания Услуг с предоставлением прав использования функционала ПО только по его прямому назначению.

Услуга предоставляет возможность посредством Личного кабинета в режиме реального времени осуществлять мониторинг и управление инфраструктурой виртуальной частной сети, а также интеллектуальное управление трафиком, включая выбор оптимального канала передачи данных с учетом приоритета трафика и текущей нагрузки. Максимальная пропускная способность виртуального канала передачи в сети SD-WAN в рамках данной услуги составляет 15 Мбит/с.

3.3 «Резервный канал для SD-WAN» – услуга, предоставляющая Абоненту право при нахождении в зоне действия сети МТС пользоваться на одном абонентском номере мобильным интернет-трафиком в объеме 20 ГБ (суммарно входящего и исходящего) в течение календарного месяца. В случае, если услуга подключается не первого числа месяца, в месяц подключения услуги трафик предоставляется пропорционально количеству дней, оставшихся в текущем календарном месяце, далее – в полном объеме 1-го числа каждого последующего календарного месяца. Услуга доступна только на тарифном плане «МТС Коннект» при наличии подключенной услуги «SD-WAN 15» или «SD-WAN vCPE 15». В случае отключения вышеназванных услуг, услуга «Резервный канал для SD-WAN» также автоматически отключается в течение суток

Абоненты с подключенной услугой «Резервный канал для SD-WAN» не могут пользоваться любыми иными услугами передачи данных. При превышении в течение календарного месяца квоты 20 ГБ, трафик сверх указанного объема тарифицируется в соответствии с условиями тарификации трафика сверх пакетов на ТП МТС Коннект.

При нахождении Абонента в блокировке (добровольной, проверка, частичной, принудительной, «Аппарат утрачен», заключительной) передача данных в рамках услуги «Резервный канал для SD-WAN» не доступна.

4. Использование функционала Платформы управления сети SD-WAN Абонент осуществляет путем доступа к функционалу посредством Личного кабинета без передачи прав использования программным обеспечением.

5. В случае, если Абонент заказывает услугу «SD-WAN vCPE 15», он обязан обеспечить соответствие своей инфраструктуры следующим минимальным требованиям:

Параметр	Характеристика
Поддерживаемые образы виртуальных машин	- QCOW2, OVA, AMI, VDX
Рекомендуемые базовые операционные системы	- Ubuntu 14.04/16.04 LTS LTS - Red Hat Enterprise Linux 7.0
Поддерживаемые гипервизоры	- VMware ESXi 5.5 and ESXi6.0 - Kernal Based Virtual Machine KVM - Amazon Machine Image (AMI) on Amazon Web Services - Azure Hyper V
Поддерживаемые сетевые адаптеры (I/O)	- E1000 - VMXNET3 - VirtIO - SR-IOV
Технические характеристики сервера	- Intel Sandy Bridge с тактовой частотой 2.0 GHz - Intel Atom (в ст. версии Rangely) с тактовой частотой 2.0 GHz - WAN-интрефейс: Gigabit Ethernet Network Interface Cards (NICs) - CPU: поддержка минимум 2 виртуальных CPU (vCPUs) - Оперативная память: не менее 2 GB - Дисковое пространство: не менее 8 GB - Сетевые интерфейсы: до 8 виртуальных сетевых карт (vNICs) на одну виртуальную машину

6. Оказание Услуг осуществляется с использованием оборудования (CPE) и/или программного обеспечения, передаваемого Абоненту для целей оказания Услуг МТС на Объекте Абонента на период оказания Услуг. В рамках оказания Услуги МТС осуществляет:

6.1 подготовку технического решения для создания виртуальной частной сети Абонента по технологии SD-WAN, согласование его с Абонентом и его последующую реализацию;

6.2 передачу Абоненту на для целей оказания Услуг Оборудования и/или запись (инсталляцию) компьютерных программ (далее – программного обеспечения или ПО) на аппаратных средствах Абонента на период оказания Услуг без взимания дополнительной платы за пользование ими;

6.3 обеспечение полной эксплуатационной готовности требуемого Оборудования (предварительная настройка). При этом установка Оборудования на Объекте Абонента находится в зоне ответственности Абонента. В случае, когда Абонент подключает услугу «Резервный канал для SD-WAN» и для улучшения качества связи приобретает в МТС внешние 3G/4G антенны, МТС по запросу Абонента может производить монтаж данных антенн без взимания дополнительной платы;

6.4 создание учетной записи Абонента в Личном кабинете и передача уполномоченному представителю Абонента реквизитов (логин и пароль) для входа в консоль управления. Ответственность за сохранность логина и пароля несет Абонент. МТС считает, что все действия, совершенные в Личном кабинете под учетной записью Абонента, совершены уполномоченными представителями Абонента. Абонент несет полную ответственность за все действия, совершенные в Личном кабинете под учетной записью Абонента;

6.5 консультационную и техническую поддержку Абонента.

7. Тарифы на Услуги установлены из расчета на один объект в рамках корпоративной сети Абонента и утверждены действующим Прейскурантом тарифов на услуги связи СООО «Мобильные ТелеСистемы». Периодом тарификации является календарный месяц. Стоимость Услуг (суммарная за все объекты в рамках корпоративной сети Абонента) списывается с лицевого счета Абонента ежедневно равными долями, пропорционально количеству календарных дней в текущем месяце. В период нахождения Абонента в блокировке (добровольной, частичной, принудительной, «Аппарат утрачен», заключительной), стоимость Услуг не взимается. После выхода Абонента из блокировки стоимость Услуг списывается равными долями пропорционально количеству дней, оставшихся до конца месяца.

8. Для заказа или отключения услуг линейки «SD-WAN» Абоненту необходимо обратиться к сотруднику Управления инновационных решений или Управления/Отдела по работе с ключевыми клиентами МТС. Сроки оказания услуг Абоненту либо отключения услуг и возврата Абонентом Оборудования согласовываются индивидуально.

9. Подключение Услуг возможно только при условии наличия на лицевом счете Абонента средств (при авансовом методе расчетов) либо остатка кредитного лимита (при кредитном методе расчетов) в размере не менее величины разового/месячного тарифа на выбранные услуги линейки «SD-WAN». Подключение услуг линейки «SD-WAN» при нахождении Абонента в блокировке (добровольной, частичной, принудительной, заключительной, «Аппарат утрачен») невозможно.

10. По истечении месяца, если Абонент не отключил Услуги или не обратился к сотруднику управления/отдела по работе с ключевыми клиентами МТС с заявлением об их отключении, Услуги автоматически продлеваются.

11. В период пользования Услугами Абонент несет полную ответственность за сохранность и работоспособность предоставленного ему Оборудования. В случае повреждения Оборудования не по вине МТС или утери Абонентом Оборудования, предоставленного МТС, Абоненту выдается новое Оборудование только после выплаты компенсации Абонентом за поврежденное (утраченное) Оборудование согласно условиям Договора. При замене или возврате Оборудования Абонент обязан предоставить его в комплектации, соответствующей заключенному Договору и акту передачи оборудования и программного обеспечения, и в надлежащем состоянии (в том числе – в чистом виде, исправном состоянии).

12. Заказывая услуги линейки «SD-WAN», Абонент подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами, и принимает их.